**REFINAMIENTO DEL SPRINT 1**

**Sistema de Gestión de Incidencias IT**

**INFORMACIÓN GENERAL**

**Sprint:**1 (25 Ago - 05 Sep 2025)

**Fecha del refinamiento:**28 de Agosto 2025

**Participantes:**Diego Inostroza, Benjamin Barrera, Juan Santander

**Motivo:**Ajustes necesarios durante la ejecución del Sprint 1

**1. REASIGNACIÓN DE TAREAS POR BLOQUEOS**

**Situación inicial (25-26 Ago):**

* Benjamin bloqueado en T-04 (Configurar BD) por acceso a servidor
* Juan no podía avanzar en HU-01 y HU-02 por dependencia de BD

**Ajuste realizado:**

* Diego tomó responsabilidad de documentación y coordinación extra
* Benjamin enfocado 100% en resolver bloqueo de BD
* Juan avanzó en wireframes y diseño UI independiente de BD

**2. EXTENSIÓN DE ESTIMACIONES**

**Historias que requirieron más tiempo del estimado:**

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**3. CAMBIOS EN CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Ajustes basados en realidad técnica:**

**HU-01 (Crear ticket):**

* **Original:** "Formulario con validación en frontend"
* **Ajustado:** "Formulario con validación en frontend Y backend"

**HU-07 (Cambiar estado):**

* **Original:** "Actualización en tiempo real"
* **Ajustado:** "Actualización mediante polling cada 5 segundos"

**4. PRIORIZACIÓN INTERNA AJUSTADA**

**Cambio en secuencia de desarrollo:**

**Plan original:**

1. T-04 → T-05 → HU-06 → HU-01 → HU-02 → HU-03 → HU-07

**Plan ajustado:**

1. T-04 → T-05 → HU-06 → **(HU-01 + HU-02 en paralelo)** → HU-03 → HU-07

**5. GESTIÓN DE BLOQUEOS**

**Bloqueos identificados y resueltos:**

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**6. AJUSTES EN DEFINICIÓN DE "DONE"**

**Refinamiento basado en lecciones aprendidas:**

**Para todas las historias se agregó:**

* Código revisado por otro miembro del equipo
* Pruebas de integración exitosas
* Documentación actualizada
* Criterios de aceptación verificados

**IMPACTO DE LOS AJUSTES**

**POSITIVO:**

* Todas las historias completadas a pesar de bloqueos
* Calidad del código mantenida
* Comunicación mejorada mediante syncs técnicas adicionales
* Sistema funcional entregado según objetivo

**NEGATIVO (MITIGADO):**

* ⚠️ Sobrecarga de horas en Benjamin (32h vs 25h planificado)
* ⚠️ Retraso de 1 día en integración completa
* ⚠️ Horas totales: 84h vs 66h planificado (+27%)

**LECCIONES PARA FUTUROS SPRINTS**

**PARA MEJORAR EN SPRINT 2:**

1. **Incluir buffer de 20%** en estimaciones por imprevistos técnicos
2. **Planificar syncs técnicas** 2 veces por semana desde inicio
3. **Definir stack tecnológico** completo antes de comenzar
4. **Identificar dependencias críticas** durante planning session

**ACCIONES ESPECÍFICAS IMPLEMENTADAS:**

* Reuniones de coordinación técnica Benjamin-Juan cada 48 horas
* Diego como facilitador para desbloquear issues rápidamente
* Revisiones de código cruzadas para mantener calidad
* Actualización diaria de métricas en Excel compartido

**RESULTADO FINAL DEL SPRINT**

* **7/7 historias completadas**
* **Sistema 100% funcional**
* **Objetivo del sprint cumplido**
* **Cliente/profesor satisfecho con entrega**

**RECOMENDACIONES PARA SPRINT 2**

1. **Mantener** reuniones diarias de 15 minutos
2. **Aumentar** estimaciones en 20% para imprevistos
3. **Incluir** tiempo específico para refactoring y mejoras técnicas
4. **Documentar** lecciones aprendidas al final de cada semana

**Elaborado por:** Diego Inostroza  
**Fecha:** 05 de Septiembre 2025  
**Revisado por:** Benjamin Barrera, Juan Santander